

Privacy Policy e utilizzo dei cookie

La presente Privacy Policy di Sapori e tradizioni Paliu di Paliu Ileana con sede in Grenchen, Roetistrasse 8 (Titolare del trattamento) ha l'obiettivo di fornire ogni delucidazione sulla politica adottata dalla stessa in tema di trattamento di dati personali degli utenti relativamente ai servizi erogati tramite:

il sito saporietradizioni.ch;

Sapori e tradizioni Paliu prende in seria considerazione la tutela della privacy, cioè la riservatezza dei dati personali dei propri utenti. I principi di seguito delineati stanno alla base del trattamento dei dati personali degli utenti da parte della nostra azienda.

I dati verranno raccolti solo ove necessario e in conformità alla normativa vigente. L'azienda fornirà sempre informazioni chiare relative all'uso che viene fatto dei vostri dati personali e sarà sempre trasparente con gli utenti in merito ai dati che vengono raccolti, l'uso che se ne fa, con chi vengono condivisi e l'ufficio da contattare per ogni richiesta.

L'azienda adotta tutte le misure necessarie per salvaguardare i dati degli utenti da un uso scorretto e per trattarli in modo sicuro, rispettando tutte le leggi e i regolamenti applicabili a tutela della privacy, collaborando con le autorità preposte alla protezione dei dati personali e agendo, in ogni caso, in conformità con i principi generalmente riconosciuti relativi alla protezione dei dati personali.

In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli art. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 tra cui quelli di ottenere dal titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda, o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, telefonando al nostro recapito telefonico sopra indicato oppure scrivendo a sales@saporietradizioni.ch.

1. Sapori e tradizioni online

Trattamento dei dati e consenso degli utenti

L'azienda si limiterà a raccogliere, utilizzare o comunicare i dati personali degli utenti nel pieno rispetto della legge. Nella maggior parte dei casi l'azienda chiederà di esprimere esplicitamente il loro consenso.

L'azienda potrà chiedere agli utenti di fornire un ulteriore consenso, se deve avere bisogno di usare i loro dati personali per finalità non dichiarate in questa Privacy Policy. Non è obbligatorio fornire tale consenso, ma in assenza dello stesso partecipazione dell'utente ad attività specifiche potrebbe essere preclusa.

Luogo del trattamento dei dati personali

I trattamenti connessi ai servizi del Sito Web hanno luogo in Svizzera o presso le sedi di terzi nominati Responsabili esterni.

Dati trattati

Per "**dati personali**", nel contesto della presente Informativa sulla privacy, s'intendono informazioni o frammenti di informazioni che potrebbero consentire la vostra identificazione. In genere questo include informazioni come, per esempio, il nome, il cognome, il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare i computer che si connettono al sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o nomi del dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, la richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati potrebbero essere messi a disposizione di magistratura e Forze di Polizia per l'accertamento di responsabilità in caso di illeciti commessi attraverso il sito o reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dagli utenti

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per accedere a specifici servizi, ovvero per effettuare richieste di informazioni tramite gli appositi canali del sito, comporta la successiva acquisizione dei dati personali del mittente inserito nelle richieste, necessari per rispondere alle stesse. Si può scegliere di non fornire i propri dati ma, in tal caso, l'azienda potrebbe non essere in grado di soddisfare in tutto o in parte le richieste dell'utente (ad es. Registrazione al sito www.saporietradizioni.ch).

Dati agli Utenti relativi non registrati

Le informazioni per generare Dagli Utenti Che visitano il sito www.saporietradizioni.ch senza essere ancora registrati (o, pur being registrati, il Che non ha una sessione attiva), Ed utilizzati per consentire all'Utente Analisi statistiche e per la personalizzazione dei contenuti - anche pubblicitari - potrebbero essere utilizzati dall'azienda, in tempi diversi, per integrare le informazioni fornite dall'Utente in sede di registrazione. Per avere maggiori informazioni sulle tecnologie che ci siano di proporvi i servizi fin qui vi invitiamo a leggere la nostra Cookie Policy.

Dati degli Utenti registrati

L'azienda si avvale di tecnologie che le consente, grazie all'interrogazione di un ID (in forma alfanumerica), di aver traccia delle navigazioni degli utenti registrati che accedono al sito da vari browser o da diversi dispositivi (es. Computer, tablet, smartphone), al fine presentare agli stessi utenti prodotti analoghi a quelli visualizzati o acquistati, indipendentemente da browser o dispositivi volta per volta.

Quando gli utenti registrati rilasciano il loro consenso al trattamento dei loro dati per fini di marketing diretto, l'azienda può trattare i dati relativi alle operazioni e visualizzazioni da loro compiute su www.saporietradizioni.ch per informarli via e-mail della circostanza che prodotti di cui sono state visionate le schede informative o prodotti da loro inseriti nel carrello, ma non acquisiti, sono ancora disponibili oppure per proporre loro via e-mail i medesimi prodotti o prodotti analoghi (re-marketing). Quando gli utenti registrati rilasciano il loro consenso al trattamento dei loro dati per fini di profilazione, l'azienda può trattare i dati relativi alle loro scelte di consumo, per adeguare quanto più possibile offerta commerciale al loro profilo e alle loro esigenze.

Dati dei pagamenti

Per quanto riguarda i dati dei pagamenti, l'azienda si limita soltanto a ricevere da società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito un'informazione di ritorno sullo stato legato al pagamento (a buon fine / rifiutato). Tutti i dettagli sulla carta prepagata (come PayPal) o sulla carta di credito sono memorizzati dagli enti che gestiscono il relativo servizio, che non sono autorizzati ad utilizzare per altri scopi i dati personali ricevuti tramite www.saporietradizioni.ch.

Finalità del trattamento dei dati personali

L'azienda potrà usare i dati personali degli utenti per esaminare l'uso del Sito, dei prodotti e servizi pubblicitari, personalizzare l'esperienza sul sito e per esaminare (in forma anonima e aggregata) statistiche relative alle attività sul sito internet, semplificare l'uso all'interno dello stesso e meglio adattarlo agli interessi e scelte dell'utente, velocizzare le sue future attività ed esperienze sul sito.

L'azienda potrà usare i dati personali degli utenti con il loro consenso per suggerire prodotti o servizi che interessarlo, offrirgli l'opportunità di partecipare a concorsi o promozioni. L'utente potrà rifiutarsi di ricevere comunicazioni dalla nostra azienda in qualunque momento.

Informazioni sui cookie

Di che cosa si tratta?

Le presenti informazioni sui cookie descrivono come e a quale scopo raccogliamo, trattiamo e utilizziamo dati personali e altri dati nell'utilizzo del nostro sito web in particolare in relazione con cookie e tecnologie simili.

Cosa sono i dati di log?

A ogni utilizzo del nostro sito web, per motivi tecnici, vengono automaticamente generati determinati dati, salvati temporaneamente in file di registro, i cosiddetti dati di log. Si tratta, a titolo di esempio, dei dati seguenti:

indirizzo IP del terminale che effettua la richiesta;

dati sul suo provider web;

dati sul sistema operativo del suo terminale (tablet, PC, smartphone, ecc.);

dati sull'URL che rimanda al nostro sito web;

dati sul browser utilizzato;

data e ora dell'accesso; e

contenuti consultati durante la visita del sito web.

Il trattamento di questi dati avviene allo scopo di permettere l'utilizzo del nostro sito web (stabilire la connessione) e garantirne la funzionalità, la sicurezza e la stabilità del sistema e consentirci di ottimizzare la nostra offerta su Internet nonché per finalità statistiche.

L'indirizzo IP, insieme agli altri dati di log ed eventualmente a ulteriori dati di cui disponiamo, viene inoltre analizzato in caso di attacchi all'infrastruttura informatica o altri utilizzi possibilmente illeciti o abusivi dei siti web a scopo di indagine e difesa, nonché eventualmente nell'ambito di un procedimento penale per identificare e per agire in via civile e penale contro le persone interessate.

Cosa sono i cookie e le tecnologie simili?

I cookie sono file che il suo browser salva automaticamente sul suo terminale quando visita i nostri siti web. I cookie contengono un numero d'identificazione univoco (ID) con il quale possiamo distinguere singoli visitatori e visitatrici da altri, di regola però senza identificarli. A seconda della finalità di utilizzo, i cookie contengono ulteriori informazioni, p. es. sulle pagine consultate e la durata della visita di una pagina. Da un lato utilizziamo «session cookie», che vengono cancellati quando si chiude il browser; dall'altro cookie permanenti che dopo la chiusura del browser rimangono salvati per una determinata durata (di regola da pochi giorni a due anni) e che servono a riconoscere il visitatore o la visitatrice in una visita successiva.

Possiamo inoltre utilizzare per il salvataggio di dati nel browser tecnologie simili come p. es. pixel tag, fingerprint e altre. I pixel tag sono piccole immagini o un codice programma solitamente non visibili, caricati da un server e i quali trasmettono all'operatore del server determinati dati, p. es. se e quando una pagina web è stata visitata. I fingerprint sono informazioni sulla configurazione del suo terminale o del suo browser. Sono raccolti durante la sua visita della pagina web e rendono distinguibile il suo terminale da altri. La maggior parte dei browser supporta inoltre ulteriori tecnologie per il salvataggio di dati nel browser, analogamente ai cookie, che possiamo impiegare (p. es. «Web Storage»).

Come possono essere disattivati i cookie e le tecnologie simili?

Nella consultazione del nostro sito web, lei ha la possibilità di attivare o disattivare in parte determinate categorie di cookie mediante un pulsante visualizzato nel browser. Inoltre, nelle impostazioni, lei può configurare il suo browser in modo tale che blocchi determinate categorie di cookie o tecnologie simili o che cancelli i cookie già esistenti e altri dati salvati nel browser. Può ampliare il suo browser anche mediante software (cosiddetti «plug-in») che bloccano il tracciamento da parte di determinati terzi. Trova maggiori informazioni in merito nelle pagine di supporto del suo browser (nella maggior parte dei casi alla voce «Protezione dei dati»). Le ricordiamo che i nostri siti web potrebbero non funzionare più integralmente se blocca cookie e tecnologie simili.

Quali tipi di cookie e tecnologie simili impieghiamo?

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie e tecnologie simili:

Cookie necessari: i cookie necessari servono per poter utilizzare un sito web e le sue funzioni. Questi cookie garantiscono p. es. che lei possa spostarsi tra pagine senza che i dati inseriti in un modulo o i prodotti aggiunti a un carrello vadano persi.

Cookie di prestazione: i cookie di prestazione raccolgono informazioni sul modo di utilizzo di un sito web e ci permettono di effettuare analisi, p. es. su quali pagine sono più apprezzate e su come i visitatori e le visitatrici si muovono all'interno di una pagina web. Questi cookie servono a semplificare e accelerare la visita di un sito web nonché a migliorare in generale la facilità di utilizzo.

Cookie funzionali: i cookie funzionali ci permettono di mettere a disposizione funzionalità estese e di mostrare contenuti personalizzati. Questi cookie ci permettono p. es. di salvare dati già comunicati (p. es. selezione della lingua) o di mostrarle prodotti che le potrebbero piacere sulla base di articoli che ha già guardato.

Come utilizziamo i cookie e le tecnologie simili di altre imprese?

I cookie e/o le tecnologie simili da noi utilizzati possono provenire da noi stessi o da imprese terze, p. es. quando utilizziamo funzioni messe a disposizione da terzi. Questi fornitori terzi si possono trovare anche al di fuori della Svizzera e dello Spazio economico europeo (SEE), a condizione che la protezione dei suoi dati personali sia garantita in maniera adeguata.

Per esempio, con l'aiuto di servizi di analisi analizziamo come lei utilizza i nostri siti web al fine di ottimizzarli e personalizzarli. I cookie e le tecnologie simili di fornitori terzi permettono inoltre a questi ultimi di approcciarla con pubblicità personalizzata sui nostri siti web o su altri siti web nonché in social network che lavorano a loro volta con questo terzo e di misurare quanto questi annunci pubblicitari sono efficaci (p. es. se è giunto sul nostro sito web tramite un annuncio pubblicitario e quali azioni effettua in seguito sul nostro sito web).

I fornitori terzi possono contestualmente registrare l'utilizzo del rispettivo sito web. Queste registrazioni possono essere collegate a informazioni simili provenienti da altri siti web da parte del fornitore. Il comportamento di uno/a specifico/a utente può così essere registrato su più siti web e su più terminali. Il rispettivo fornitore può utilizzare questi dati spesso anche per finalità proprie, p. es. per presentare pubblicità personalizzata sul proprio sito web o sui siti web di terzi cui fornisce servizi pubblicitari. Se gli/le utenti sono registrati/e presso il fornitore, quest'ultimo può attribuire i dati di utilizzo alla relativa persona. In questi casi i dati personali vengono trattati dal fornitore, sotto la sua responsabilità e secondo le sue disposizioni sulla protezione dei dati.

Due principali fornitori terzi sono Google e Facebook. Di seguito trova ulteriori informazioni su questi ultimi. Altri fornitori terzi trattano dati personali e di altro tipo generalmente in maniera analoga.

Google Analytics e Google Firebase

In molte delle nostre pagine web utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) e Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublino 4, Irlanda; denominati insieme «Google»; Google Ireland Ltd. è titolare del trattamento di dati personali). Google utilizza cookie e tecnologie simili per registrare determinate informazioni relative al comportamento di singoli/e utenti sul sito web interessato e il terminale utilizzato a questo scopo (tablet, PC, smartphone, ecc.) (p. es. la frequenza con cui ha aperto il nostro sito web, quanti acquisti ha effettuato o quali interessi ha, nonché dati sul terminale da lei utilizzato, p. es. il sistema operativo). Trova ulteriori dati in merito a questo link.

Abbiamo configurato il servizio in maniera tale che gli indirizzi IP dei visitatori e delle visitatrici delle pagine web all'interno dell'Europa vengano abbreviati da Google prima della trasmissione negli USA al fine di impedire di risalire alle persone a cui appartengono. Google ci fornisce rapporti e in questo senso può essere considerato come nostro responsabile del trattamento. Google tratta tuttavia determinati dati anche per finalità proprie. A seconda delle circostanze, Google può risalire all'identità dei visitatori e delle visitatrici dei siti web sulla base dei dati raccolti e creare pertanto profili personali e collegare i dati raccolti con account di Google eventualmente disponibili di queste persone. Informazioni sulla protezione dei dati di Google Analytics si trovano qui, e se ha personalmente un account di Google trova ulteriori informazioni qui.

Modifica delle presenti informazioni sui cookie

Queste informazioni sui cookie possono essere modificate nel corso del tempo, in particolare qualora cambino i nostri trattamenti di dati oppure entrino in vigore nuove disposizioni legali. In generale, per i trattamenti di dati si applica la versione aggiornata delle informazioni sui cookie di volta in volta in vigore all'inizio del trattamento in questione.